**Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания Услуг**

**в онлайн-режиме.**

ИП Панченко Татьяна Ивановна, ОГРНИП: 320508100429444, ИНН 771577542909, (далее по тексту – ИП Панченко Т.И.), именуемый в дальнейшем «Исполнитель», с одной стороны, предлагает заключить настоящий Договор возмездного оказания информационно-консультационных и/или психологических (психологическое консультирование) (далее по тексту - Услуги) в онлайн-режиме с использованием сети Интернет на условиях, изложенных в настоящем документе, далее по тексту – Публичная оферта, Оферта, с любым заинтересованным лицом, в дальнейшем именуемым Заказчиком, с другой стороны.

Акцептом признается ответ лица, которому адресована оферта, о ее принятии. Акцепт должен быть полным и безоговорочным (п.1 ст.438 ГК РФ).

Заказчик обязан полностью прочитать настоящую Публичную оферту, быть уверенным, что условия, изложенные в данном документе, верно им истолкованы и не искажены по смыслу в результате незнания или непонимания лексического значения тех или иных слов, используемых в документе.

Заказчик осведомлен, что при обнаружении условий в Публичной оферте, которые Заказчик считает для себя неприемлемыми по любым причинам, основанным на собственном убеждении, сформированном в результате личного мнения, что является неотъемлемым конституционным правом гражданина Российской Федерации, он вправе отказаться от принятия условий в том виде, в котором они опубликованы на сайте [https:// https://татьянапанченко.рф](https://rosoha.ru/oferta-online2022).

Полным и безоговорочным акцептом настоящей оферты является осуществление Заказчиком предварительной оплаты предлагаемых услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ.**

**«Исполнитель»**- ИП Панченко Татьяна Ивановна, ОГРНИП: 320508100429444, ИНН 771577542909 (далее по тексту – ИП Панченко Т.И.)

**Заказчик, Пользователь**- физическое лицо, достигшее возраста, допустимого в соответствии с законодательством Российской Федерации для Акцепта настоящей Оферты и присоединившееся к условиям настоящей Оферты путем Акцепта оферты.

**Оферта, Публичная оферта** – настоящий документ «Публичная оферта на заключение договора возмездного оказания Услуг», размещенный и постоянно доступный на Интернет сайте Исполнителя, расположенном по адресу: <https://татьянапанченко.рф>

**Сайт Исполнителя, Сайт** - одна и/или несколько логически связанных между собой веб-страниц, с информацией в виде текстов, графических элементов, изображений, фото и видео, охраняемых авторским правом, иных результатов интеллектуальной деятельности, обеспечивающей доступность такой информации в сети Интернет, обеспечивающие доступность такой информации неограниченному кругу лиц в Интернет по сетевому адресу: https://татьянапанченко.рф, используемый Исполнителем в качестве площадки, предоставляющей возможность Пользователю сайта подать заявку на получение выбранной Услуги. Исполнитель имеет право предлагать иные услуги посредством добавления (публикации) таковых на сайт.

**Консультация** – услуга, предоставляемая лично Исполнителем на основе 100%-ной предоплаты по индивидуальному запросу Заказчика в пределах компетентности Исполнителя.

**Заявка на получение Услуги** – совокупность действий Пользователя, направленных на получение Услуг, результатом которых является выбор конкретной услуги на определенных Исполнителем условиях оплаты, выражающихся в направлении Пользователем в адрес Исполнителя Заявки на получение Услуги посредством заполнения формы на сайте  https://татьянапанченко.рф, содержащей в себе ознакомление и принятие [Политики конфиденциальности](https://rosoha.ru/policity), принятие условий настоящей Оферты и осуществление предварительной оплаты предлагаемых услуг путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя или на счет иного лица, указанного Исполнителем.

**Тариф оплаты** - действующий систематизированный перечень стоимости за Услуги, с ценами, публикуемыми в сети интернет на сайте https://татьянапанченко.рф. Стоимость конкретной услуги зависит от условий приобретения, указанных Исполнителем на сайте <https://татьянапанченко.рф>.

Актуальная стоимость Услуг размещена на сайте https://татьянапанченко.рф на период совершения действий, направленных на акцепт Оферты. Условия получения конкретной Услуги определяются Исполнителем самостоятельно, и могут изменяться Исполнителем в одностороннем порядке. Цена выбранной услуги не подлежит изменению после ее оплаты.

**Личные данные –** достоверная, полная и актуальная информация о Пользователе, предоставляемая при направлении Заявки на получение Услуги, а также при заключении договора на индивидуальных условиях. Данная информация предоставляется Пользователем и может содержать имя Пользователя, адрес электронной почты, мобильный телефон и иные сведения Пользователя, которые позволяют однозначно идентифицировать пользователя как Заказчика.

**Плательщик** – физическое лицо – Держатель платежной карты, обладающее полной дееспособностью в соответствии с действующим законодательством РФ для совершения в добровольном порядке Платежа, совершившее действия, направленные на заключение Договора об оказании услуг посредством акцепта условий настоящей Оферты с целью совершения Платежа в пользу Исполнителя.

Иные термины, используемые в Оферте, определяются в соответствии с толкованием, сложившимся в сети Интернет, обычаями делового оборота и действующим законодательством Российской Федерации.

Оферта действует исключительно в отношении информационно-консультационных и/или психологических (психологическое консультирование) (далее по тексту - Услуги) в онлайн-режиме с использованием сети Интернет, и предлагаемых Исполнителем на сайте с доменным именем <https://татьянапанченко.рф>.

Помимо настоящей Оферты, к соглашению между Пользователем и Исполнителем относятся все дополнительные документы, регулирующие условия и правила для Заказчика и Исполнителя, публикуемые на сайте.

**1. ПРЕДМЕТ ОФЕРТЫ.**

1.1**.**Исполнитель за вознаграждение обязуется оказать Заказчику Услуги в объеме, указанном на Сайте Исполнителя и выбранном Заказчиком, после предварительной оплаты.
1.2. Услуги оказываются с применением дистанционных технологий путем использования сети Интернет и иных средств электросвязи и телекоммуникаций, программного обеспечения с использованием текстовых, графических аудио-видео материалов, при этом стороны вправе изменить порядок оказания Услуг на очный, что предусматривает согласование всех условий и подписание обеими сторонами Договора на оказание информационно-консультационных и/или психологических (психологическое консультирование) услуг.

1.3. Услуги включают в себя: индивидуальное консультирование Заказчика.
1.4. Исполнитель без согласования с Заказчиком самостоятельно определяет объем и формат оказываемых Услуг в пределах времени, оплаченного Заказчиком.
1.5. Указанные в пункте 1.3. Договора Услуги носят информационный характер и никоим образом не являются образовательными, не сопровождаются итоговой аттестацией, присвоением какой-либо квалификации, выдачей документа об образовании.
1.6. Срок оказания Услуг по настоящему Договору определяется Заказчиком и Исполнителем датой и временем, к которой Исполнитель должен приступить к их оказанию.
1.7. Услуги оказываются непрерывно в течение от 60 минут.

1.8. Заказчик подтверждает, что он достиг возраста 18 лет, является дееспособным лицом, действующим осознанно и добровольно.

**2. АКЦЕПТ ОФЕРТЫ.**

2.1. Акцептом настоящей Публичной Оферты считается предварительная оплата Заказчиком услуг Исполнителя.

2.2. Акцепт предполагает, что Заказчик ознакомлен с условиями настоящей Оферты, безоговорочно согласен со всеми из них. В случае несогласия с какими-либо условиями Заказчик отказывается от оплаты, тем самым подтверждая отказ от заключения договора на настоящих условиях.

2.3. Заказчик самостоятельно выбирает конкретную Услугу на сайте, направляет в адрес Исполнителя Заявку на получение Услуг, после чего осуществляет предварительную оплату путем перечисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.
2.4. Оферта между Исполнителем и Заказчиком считается заключенной в момент Акцепта, то есть, датой оплаты Услуг Исполнителя. Датой оплаты признается дата поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

2.5. Акцепт оферты гарантирует Заказчику выполнение Исполнителем всех обязательств, оговоренных в настоящей Оферте.

**3. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ.**

3.1. При оплате Услуг Исполнителя Заказчик подтверждает, что полностью осознает, понимает условия настоящей Оферты и безусловно принимает их.

3.2. Оплата Услуг Исполнителя Заказчиком может осуществляться посредством: использования карты международных систем платежей Visa, Mastercard, а также посредством использования карты Российской платежной системы МИР и иными способами.
3.3. Со всеми тарифами оплаты и возможными способами оплаты Пользователь может ознакомиться на сайте до оформления Заявки на получение Услуг на сайте.
3.4. Пользователь предварительно оплачивает Услуги в размере 100 % от стоимости, указанной на сайте <https://татьянапанченко.рф>.

3.5. Пользователь несет ответственность за правильность заполнения платежных реквизитов при самостоятельном осуществлении платежей.

3.6. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не несет перед Пользователем ответственности в случае не поступления денежных средств по причинам, не зависящими от Исполнителя, включая, но не ограничиваясь: сбои в программном обеспечении или оборудовании кредитных учреждений, операторов связи, платежных систем и иных платежных посредников, обеспечивающих прием платежей от Пользователей и их перечисление Исполнителю.

3.7. Стороны признают и соглашаются, что Исполнитель не обязан оказывать Услуги до момента поступления денежных средств от Пользователя на расчетный счет Исполнителя.
3.8. Если Услуги были оплачены Пользователем, но не были оказаны по вине Исполнителя в течение 10 дней, Исполнитель на основании соответствующего заявления, отправленного Пользователем на электронную почту Исполнителя по адресу: tanechka.panchenko@internet .ru обязан возвратить Пользователю оплаченную им сумму в полном объеме в течение 10 календарных дней с момента поступления такого заявления. Исполнитель вправе при получении заявления Пользователя потребовать дополнительные документы для осуществления возврата денежных средств в целях идентификации Пользователя. Для осуществления возврата денежных средств Пользователь должен сохранять письма, отправленные по электронной почте Исполнителем и банком или платежным агентом, подтверждающие факт оплаты.

3.9. Заказчик самостоятельно несет ответственность за правильность производимых им платежей̆ и не вправе предъявлять претензии Исполнителю до фактического поступления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

**4. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.**

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. оказать услуги лично в соответствии с настоящей Офертой и имеющимся на сайте описанием услуг в срок, оговоренный заблаговременно с Заказчиком;

4.1.2. предоставить Заказчику достоверную информацию о предоставляемых услугах;

4.1.3. своевременно предоставлять Заказчику информацию обо всех изменениях в условиях настоящей Оферты, а также предоставлять Заказчику информацию о новых услугах, публикуя новую информацию незамедлительно на сайте <https://татьянапанченко.рф>.

4.1.4. указывать на сайте актуальную цену за предоставляемые услуги. Исполнитель в любой момент имеет право изменять даты оказания услуг, время, их стоимость и условия настоящего Договора в одностороннем порядке без предварительного согласования с Заказчиком, обеспечивая незамедлительно публикацию измененных условий на сайте;
4.1.5. соблюдать безусловную конфиденциальность, за исключением случаев, прямо регламентированных действующим законодательством Российской Федерации;
4.1.6. при наличии обстоятельств, не позволяющих оказать Услуги в срок, оговоренный с Заказчиком, незамедлительно уведомлять Заказчика о данных обстоятельствах любым удобным способом.

4.2. Исполнитель вправе:

4.2.1. осуществлять информационную рассылку на адрес электронной почты Заказчика и на телефон, указанный Заказчиком при направлении заявки на получение Услуги в случае получения от Заказчика согласия на указанные действия со стороны Исполнителя;
4.2.2. осуществлять аудио- и/или видео-запись процесса оказания Услуг при наличии предварительного согласия Заказчика;

4.2.3. определять самостоятельно методику и формат оказания Услуг;

4.2.4. отказать в оказании Услуг Заказчику, находящемся в состоянии алкогольного опьянения или под воздействием, запрещенных в гражданском обороте, веществ;
4.2.5. прекратить оказание услуг Заказчику в случае нарушения Заказчиком своих обязанностей в соответствии с настоящей Офертой и в связи с наступлением обстоятельств непреодолимой силы;

4.2.6. в любое время добавлять на Сайт информационные материалы, а также новые Услуги без личного уведомления Заказчика;

4.2.7. направлять Заказчику по имеющимся контактным данным уведомления, связанные с исполнением настоящего Договора, включая оповещения об остатке срока действия услуги, способах продления и иные информационные сообщения. Исполнитель по своему усмотрению определяет объем и содержание таких уведомлений, и сроки их направления;
4.2.8. отказаться от оказания Услуг в случае обнаружения расхождения в персональных данных, указанных при направлении заявки на получение Услуги и в персональных данных плательщика за Услуги.

4.3. Заказчик обязан:

4.3.1. внимательно изучить на сайте информацию об услугах и их стоимости;
4.3.2. принять безусловно и в полном объеме условия настоящей Оферты;
4.3.3. выбрать необходимую услугу, а также способ ее оплаты;
4.3.4. ввести в форме заказа услуги достоверные персональные данные;
4.3.5. оплатить услугу на условиях 100% предоплаты;

4.3.6. использовать полученную на Сайте информацию исключительно в законных и личных целях;

4.3.7. не записывать, не воспроизводить, не копировать, не распространять, не продавать и не перепродавать, а также не использовать в каких-либо коммерческих целях любые результаты интеллектуальной собственности, предоставленные Исполнителем в процессе оказания Услуг Заказчику;

4.3.8. не предоставлять информацию о дате и времени оказания Услуг третьим лицам без согласия Исполнителя, а также не предоставлять возможность получения Услуги третьим лицам без согласия Исполнителя;

4.3.9. использовать полученную информацию исключительно в законных и личных целях, не противоречащих нравственным принципам и общепризнанным ценностям;
4.3.10. не пытаться изменять или модифицировать никакую часть Сайта, а также не использовать Сайт, результаты интеллектуальной деятельности, размещенные на нем в целях, не указанных в настоящей Оферте;

4.3.11. не использовать чужие персональные данные, а также данные чужих дебетовых/кредитных карт при подаче заявки на получение Услуги.

4.3.12. получить заказанные и предварительно оплаченные Услуги в оговоренные дату и время с Исполнителем.

4.3.12. выполнять иные обязанности, установленные настоящей Офертой.

4.4. Заказчик вправе:

4.4.1. использовать результаты оказанных Услуг только в личных целях и не передавать третьим лицам. В случае распространения Заказчиком материала Исполнителя без согласия Исполнителя, Заказчик возмещает Исполнителю все понесенные убытки, включая упущенную выгоду;

4.4.2. задавать дополнительные вопросы, получать дополнительную информацию в пределах компетенции Исполнителя во время оказания услуг;

4.4.3. в течение трех календарных дней с даты оказания услуг Заказчик вправе предъявить обоснованную претензию в письменном виде. В случае, если такая претензия не получена Исполнителем в течение трех календарных дней, считается, что Заказчик не имеет претензий к качеству оказанных услуг, а услуги считаются оказанными в полном объеме и надлежащим образом. При этом подписания отдельного акта оказанных услуг не требуется;

4.4.4.. Акцепт данной Публичной оферты является согласием Заказчика на обработку, распространение и публикацию персональных данных.

4.4.5. при наличии медицинских или иных противопоказаний Заказчик самостоятельно несет риски о невозможности получения Услуг после оплаты, при этом Заказчик предпринимает все возможные способы для уведомления Исполнителя о невозможности получения Услуг в оговоренные с Исполнителем дату и время.

4.4.7. Заказчик не вправе требовать от Исполнителя услуг, не входящих в компетенцию Исполнителя.

**5. ГАРАНТИИ ИСПОЛНИТЕЛЯ.**

Исполнитель гарантирует, что является компетентным лицом в области психологии, имеет Диплом о профессиональной переподготовке, дающим право на ведение профессиональной деятельности в сфере психологического консультирования, Удостоверении о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Психологические модели Саботажного Я в структуре Внутреннего ребенка. Психологические модели Внутреннего спасателя. Особенности, приемы работы в эмоционально-образной терапии», Удостоверении о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Введение в психосоматику. Эмоционально-образная терапия в работе с проблемами опорно-двигательного аппарата и женского здоровья», Удостоверении о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Эмоционально-образная терапия в работе с психосоматическими запросами в сексуальной сфере 1ступень», Удостоверении о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Эмоционально-образная терапия в работе с проблемами полового влечения, сексуальных предпочтений, возрастная сексология 2 ступень.» Удостоверении о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Эмоционально-образная терапия в работе с гамартическим сценарием», Удостоверении о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе « Эмоционально-образная терапия в работе с проблемами щитовидной железы, ЖКТ, ССС и мочевыделительной системы» 2 ступень, Удостоверении о повышении квалификации по дополнительной профессиональной программе «Эмоционально-образная терапия в работе с иммунитетом, ССС головными болями, онкологией, аллергией и кожными заболеваниями» 3 ступень, Сертификат о прохождении обучения по программе «Эмоционально-образная терапия 1,2,3ступени», Сертификат о прохождении обучения по программе «Основы психосоматики», Сертификат о прохождении обучения по программе «Арт-терапия, метафорические карты, сказкотерапия, песочная-терапия-проективные методы в работе психолога», Сертификат о прохождении обучения по программе «Созависимость в отношениях, работа с клиентами», Сертификат о прохождении обучения по программе «Психотип человека и его роль в достижении психологического благополучия: от теории к практике», Сертификат о прохождении обучения по программе «Диагностика и коррекция грубых нарушений речи у детей с использованием нейропсихологического подхода», Сертификат о прохождении обучения по программе «Работа с образом Внутреннего Ребенка и Внутреннего Родителя методами ЭОТ»1 и2 ступени.

**6. ОКАЗАНИЕ УСЛУГ.**

6.1. Стоимость Услуг по Договору определяется по тарифам Исполнителя, размещенным на Сайте Исполнителя.

6.2. Исполнитель имеет право по своему усмотрению вносить изменения в действующие Услуги и Тарифы.

6.3. В случае, если Заказчик предоставил неправильный адрес электронной почты и/или номер телефона, при этом оплата Заказчиком была осуществлена в полном объеме, оплата была получена Исполнителем, после чего Услуга была оказана, Услуга считается оказанной в любом случае, в том числе, при направлении Исполнителем письма по указанному Заказчиком e-mail или сообщения по указанному Заказчиком номеру телефона, даже если ошибочному, который Заказчик указал при направлении заявки на получение услуги.

6.4. Услуга считается оказанной по истечении 60 минут с момента начала ее оказания. Началом оказания услуги считается время, заблаговременно оговоренное сторонами. Время начала оказания услуги сторонами устанавливается как конкретные час и минуты.
6.5. Исполнитель обязуется предпринимать все разумные усилия для должного оказания Услуги, однако не отвечает за невозможность оказания Услуги в случае:
6.5.1. технологических неисправностей каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услуге, или утраты доступа в сети Интернет до устранения неисправностей или восстановления доступа, соответственно;
6.5.2. наличия признаков несанкционированного доступа к устройству, посредством которого Заказчик намеревался получить Услуги – на срок действия таких обстоятельств;
6.5.3. в случаях, подпадающих под определение обстоятельств непреодолимой силы на – срок действия таких обстоятельств.

6.6. Исполнитель не несет ответственности за убытки, причиненные Заказчику, использующему услуги Исполнителя в результате невозможности пользования Услугой вследствие ошибок, пропусков, перерывов в работе, удаления файлов, дефектов, задержек в работе или передаче данных и других причин технологического характера, а также ненадлежащим качеством каналов связи общего пользования, посредством которых осуществляется доступ к Услуге.

6.7. Исполнитель не обязан возвращать денежные средства без получения уведомления Заказчика об обстоятельствах непреодолимой силы, подтвержденных документально, возникших до или в момент наступления даты и времени оказания Услуг, не позволивших Заказчику получить Услуги.

6.8. Заказчик отвечает за любые действия, совершенные с использованием его персональных данных, включая адрес электронной почты, номер телефона при направлении заявки на получение услуги.

6.9. Заказчик несет ответственность за убытки, которые могут возникнуть по причине выбытия из его владения устройства, посредством которого Заказчик намеревался получить Услуги. В случае порчи/утери/кражи устройства Заказчик самостоятельно предпринимает необходимые меры для восстановления связи с Исполнителем.
6.10. Исполнитель не несет ответственность за действия третьих лиц в отношении Заказчика, а также любые расходы, ущерб и/или упущенную выгоду, возникшие у Заказчика в связи с несанкционированным доступом третьих лиц к устройству,  посредством которого Заказчик намеревался получить Услуги.
6.11. Заказчик полностью осознает, что эффективность Услуг зависит от личного восприятия, мнения и собственного убеждения Заказчика.

**7. ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ ЗАКАЗЧИКА.**

7.1. Заказчик дает разрешение Исполнителю на сбор, обработку и хранение персональных данных, которые добровольно предоставлены Заказчиком (фамилия, имя, адрес электронной почты, номер телефона и иные данные).

7.2. Исполнитель использует персональные данные о Заказчике для:

7.2.1. обратной связи с Заказчиком;

7.2.2. исполнения своих обязательств по оказанию услуг надлежащего качества в рамках Публичной Оферты.

7.3. Получение писем-рассылки новостей является добровольным;

7.4. Заказчик может в любое время отказаться от получения рассылки по электронной почте и по телефону, уведомив об этом Исполнителя любым удобным способом, при котором гарантировано, что Исполнитель получит уведомление. В этом случае адрес электронной почты Заказчика и номер телефона будет автоматически удален из базы рассылки Исполнителя;

7.5. Персональные данные Заказчика могут быть раскрыты третьим лицам только с его разрешения или по требованию государственных органов в порядке, предусмотренном Федеральным законом «О персональных данных».

7.6. Заказчик вправе требовать уничтожения/обезличивания его персональных данных, которые хранятся у Исполнителя, путем отправления письма на электронную почту;
7.7. Исполнитель подтверждает, что все действия по обработке персональных данных регламентируются Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и не при каких обстоятельствах не используются для целей, не отвечающих требованиям указанного Федерального закона и настоящей Оферты;
7.8. Стороны признают и соглашаются с тем, что адрес электронной почты Заказчика, указанный при направлении заявки на получение услуги и адрес электронной почты Исполнителя tanechka.panchenko@internet.ru является юридически важным элементом, переписка по электронной почте признается сторонами в безусловном порядке, и в случае досудебного и судебного урегулирования любого спора, возникшего в период действия договора, каждая сторона вправе ссылаться на любую информацию, направленную и полученную посредством электронной почты для обоснования своей позиции.

**8.ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.**

8.1. Исполнитель предоставляет Услуги, основываясь исключительно на собственных знаниях в области психологии и практическом опыте применения своих знаний и знаний авторитетных в профессиональном сообществе лиц.

8.2. Заказчик самостоятельно несет полную ответственность за любые последствия, в том числе, но не исключительно, за ожидаемые результаты от полученной услуги, которые могут наступить в результате предоставления услуг Исполнителем.

8.3. В случае предоставления Заказчиком заведомо ложных персональных данных, в том числе, данных о лице, со счета которого была произведена оплата за услуги Исполнителя, Исполнитель отказывается от любой ответственности, включая возврат денежных средств.
8.4. Исполнитель как квалифицированный специалист в области психологии несет ответственность за информацию, предоставляемую Заказчику, при этом Исполнитель не несет ответственность за несогласие Заказчика с тем или иным суждением Исполнителя.
8.5. В случае нарушений в работе сети Интернет, оборудования, программного обеспечения Заказчика, Исполнитель не несет ответственности за невозможность предоставления услуги.

8.6. Заказчик принимает на себя риски неполучения прибыли и риски возможных убытков, связанных с использованием информации, полученной Заказчиком при получении Услуги. Заказчик самостоятельно несет ответственность за неверное толкование любой информации, полученной от Исполнителя, а также за применение информации в жизни.

8.7. Заказчик, акцептируя данную Оферту, подтверждает факт прочтения Оферты и понимания документа в полном объеме.

8.8. Исполнитель не несет ответственности за получение результата, не соответствующего ожиданиям Заказчика.

8.9. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие содержания услуги ожиданиям Заказчика.

8.10. Ни при каких условиях и обстоятельствах Исполнитель не несет ответственности перед третьими лицами за использование ссылок и информации, полученной Заказчиком во время услуги и переданной им, а также за принятые решения и/или Заказчиком и/или любыми третьими лицами на основании информации, полученной Заказчиком при предоставлении услуги Исполнителем.

8.11. Заказчик подтверждает, что является дееспособным гражданином и обладает правами на принятие условий настоящей Оферты. Исполнитель освобождается от любой ответственности, в случае, если Заказчик нарушил данный пункт Оферты.

**9.УРЕГУЛИРОВАНИЕ СПОРОВ, ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ТРЕБОВАНИЙ.**

9.1. Исполнитель прикладывает все усилия, чтобы не допустить нарушения чьих-либо прав при оказании услуг.

9.2. В случае принятия решения Заказчиком об отказе от получения Услуг после оплаты, после ее поступления на счет Исполнителя, Заказчик обязан заблаговременно не менее, чем за 24 часа до начала оказания Услуг, уведомить об этом Исполнителя, при этом, Заказчик обязан направить заявление о возврате денежных в связи с отказом от получения Услуг, в котором должно быть указано:

- фамилия, имя, отчество лица, обращающегося с заявлением;

- дата, сумма платежа;

- причина возврата;

- паспортные данные;

- реквизиты банковского счета для перечисления денежных средств;

- телефон, адрес электронной почты, почтовый адрес для связи.

9.3. Заказчик направляет заявление о возврате денежных средств в сканированном виде (фото в хорошем качестве) с подписью лица, на банковские реквизиты которого необходимо осуществить возврат денежных средств, на электронную почту tanechka.panchenko@internet.ru, либо посредством почтовой или курьерской службы с оригинальной подписью плательщика. Исполнитель рассматривает заявление в течение 10 рабочих дней и сообщает о принятом решении Заказчику способом, которым Заказчик воспользовался при направлении заявления.

9.4. Все споры между Заказчиком и Исполнителем, если стороны не урегулировали их в досудебном порядке, решаются в судах в соответствии с российским законодательством.

**10.СРОК ДЕЙСТВИЯ И ИЗМЕНЕНИЕ ДОГОВОРА.**

10.1. Настоящая Оферта и ее Акцепт образуют в совокупности договор возмездного оказания услуг, заключенный на условиях настоящей Оферты.

10.2. Договор возмездного оказания услуг вступает в силу с момента Акцепта настоящей Оферты Заказчиком и действует до исполнения обязательств Исполнителя по оказанию услуг.

10.3. Заказчик соглашается, что внесение изменений и дополнений в настоящую Оферту влечет за собой внесение изменений и дополнений в уже заключенный и действующий между Исполнителем и Заказчиком Договор, и они вступают в силу одновременно с такими изменениями в настоящей Оферте.

10.4. Если одно или несколько из положений Договора являются или становятся недействительными в силу внесения изменений в действующее законодательство Российской Федерации, это не является основанием для отзыва настоящей Оферты или признанием недействительными остальных условий.

10.5. Исполнитель имеет право внести изменения в условия Оферты или отозвать Оферту в любой момент по своему усмотрению.

**11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.**

11.1. Настоящая Публичная Оферта и отношения между Исполнителем и Пользователем регулируются действующим законодательством Российской Федерации.

11.2. Вопросы, не урегулированные Офертой, а также любые споры, которые могут возникнуть у сторон, подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

11.3. Исполнитель вправе отказаться от оказания Услуг при наличии уважительных причин (болезнь, ограничение трудоспособности) при условии полного возмещения Заказчику убытков, выражающихся в возврате оплаты в полном объеме в течение 10 дней с даты возникновения указанных обстоятельств за неоказанные услуги.