**Пользовательское соглашение.**

Настоящее Пользовательское Соглашение является Публичной офертой и определяет условия оказания услуг и предоставления товаров Пользователям, размещенных на сайте в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: https://татьянапанченко.рф (далее – «Сайт»).

Приобретая услуги на сайте <https://татьянапанченко.рф> Пользователь полностью и безоговорочно соглашается с положением настоящего договора-оферты, а также иными правилами, размещенными на Сайте. При несогласии с условиями настоящей оферты Пользователь обязуется воздержаться от приобретения услуг и прекратить использование Сайта.

Индивидуальный предприниматель Панченко Татьяна Ивановна, ОГРНИП: 320508100429444, ИНН 771577542909 именуемый в дальнейшем Администратор, адресует настоящий договор-оферту (далее по тексту - Договор) любому физическому, юридическому лицу, а также индивидуальному предпринимателю (неопределенному кругу лиц), выразившему готовность заключить настоящий Договор в целях использования Сайта и приобретения услуг, перечень которых опубликован на Сайте.

Договор, согласно п. 2 ст. 437 Гражданского кодекса Российской Федерации, является публичной офертой, принятием условий (акцептом) которой является совершение действий, предусмотренных Договором.

В рамках настоящего договора под акцептом понимается совершение Пользователем действий, свидетельствующих о намерении воспользоваться функционалом Сайта, в том числе, но не ограничиваясь, к таким действиям относятся ввод персональных данных на сайте, оплата услуг Администратора.

ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ:

Условия Договора регулируют отношения Администратора и Пользователя и содержат следующие определения:

Администратор — Индивидуальный предприниматель Панченко Татьяна Ивановна, ОГРНИП: 320508100429444, ИНН 771577542909, имеющий законное право на предоставление услуг, перечень которых указан на Сайте, а также на использование и распространение информации, находящейся на Сайте.

Пользователь — лицо, открывшее страницу Сайта.

Сайт - ресурс интернет сети по адресу https://татьянапанченко.рф, содержащий в себе информационные материалы, а также информацию о предоставляемых услугах.

В Договоре могут быть использованы термины, не определенные вышеперечисленными понятиями. В этом случае, толкование такого термина производится в соответствии с текстом Договора. В случае отсутствия однозначного толкования термина в тексте Договора Стороны руководствуются толкованием термина: в первую очередь - определенным на Сайте.

1. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА.

1.1. Настоящий Договор является официальным публичным предложением и содержит все существенные условия предоставления Администратором всем Пользователям информационно-консультационных услуг, перечень которых указан на Сайте.

1.2. Предметом настоящего Договора является возмездное оказание консультационных услуг Администратором по выбору Пользователя. Перечень услуг выбирается Пользователем путем использования Сайта.

1.3. Пользователь с помощью использования функционала Сайта поручает, а Администратор принимает на себя обязательство предоставить Пользователю выбранные услуги.

1.4. За оказание услуг по настоящему Договору Пользователь уплачивает Администратору вознаграждение в размере, порядке и сроки, установленные настоящим Договором.

2. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН.

2.1. Администратор обязуется:

2.1.1. Предоставить Пользователю услуги в соответствии с условиями настоящего Договора, и условиями Публичной оферты, размещенной на Сайте. Информация о конкретной услуге, стоимости, порядке предоставления, указывается на Сайте.

2.1.2. Предоставляя Пользователю услуги лично или с привлечением третьих лиц. Администратор гарантирует, что имеет все необходимые права и разрешения на использование интеллектуальных прав третьих лиц.

2.2. Пользователь обязуется:

2.2.1. Оплачивать услуги Администратора в порядке, сроки и на условиях настоящего Договора.

2.2.2. Передавать Администратору информацию, необходимую для выполнения Администратором своих обязательств по настоящему Договору.

2.2.3. Строго придерживаться и не нарушать условия Договора, Публичной оферты и иных документов, размещенных на Сайте.

2.2.4. Не воспроизводить, не повторять, не копировать, не продавать, а также не использовать в любых целях информацию и материалы, которые стали ему доступны после приобретения.

2.3. Администратор имеет право:

2.3.1. Получать от Пользователя любую информацию, необходимую для выполнения своих обязательств по настоящему Договору. В случае непредставления, либо неполного или неверного представления Пользователем информации, Администратор имеет право приостановить исполнение своих обязательств по настоящему Договору до представления необходимой информации.

2.3.2. Получать вознаграждение за оказание услуг по настоящему Договору.

2.4. Пользователь имеет право:

2.4.1. получать от Администратора услуги в соответствии с настоящим Договором.

2.4.2. требовать соблюдения Администратором условий настоящей Оферты.

3. ПОРЯДОК ВЗАИМОРАСЧЕТОВ И ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ УСЛУГ.

3.1. Вознаграждение Администратора рассчитывается исходя из стоимости конкретной услуги, указанной на Сайте.

3.2. Вознаграждение Администратора выплачивается в Российских рублях.

3.3. Оплата услуг Администратора производится при помощи сервиса для приема платежей в интернете. Форма оплаты услуг размещена на Сайте.

3.4. Оказание услуг Пользователю, информация о которых размещена на Сайте, предоставляется при условии 100% предоплаты вознаграждения Администратора, в порядке и способом, указанным в настоящем Договоре, на Сайте или сообщены пользователю иным образом.

3.5. Администратор оставляет за собой право аннулировать предоставление услуг Пользователю, при этом Администратор не обязан возвращать внесенную плату в случае нарушения Пользователем правил данного Договора. Указанными нарушениями являются, но не ограничиваются: публикации Пользователем в комментариях или иным образом в ходе предоставления услуг информации, запрещенной настоящим Договором или законодательством РФ, в том числе разжигает межнациональные конфликты, содержит нецензурные выражения или иным образом оскорбляет других Пользователей, Администратора, а также третьих лиц, привлеченных к предоставлению услуг, публикация информации, которая не касается тематики услуг или публикация рекламной информации.

3.6. При оплате услуг третьим лицом в интересах Пользователя, в частности юридическим лицом, следует обращаться непосредственно к Администратору, для заключения соответствующего Договора или счет-договора.

3.7. Возврат денежных средств за услуги, момент предоставления которых еще не наступил, производится на основании письменного заявления Пользователя, направленного на адрес электронной почты Администратора - tanechka.panchenko@internet .ru. Возврат денежных средств Пользователя производится в течение 14 календарных дней с момента получения Администратором заявления. Возврат денежных средств производится в размере полученного вознаграждения за вычетом понесенных расходом Администратора (например, банковская комиссия). При этом возврат за не оказанную услугу возможен при отмене консультации (услуги, сессии) Администратором, либо при отказе Пользователя от услуги, но не позднее, чем за сутки до предполагаемой даты оказания услуг. В случае если Пользователь отказался от получения услуги менее чем за сутки до предполагаемой даты оказания услуг, то денежные средства Пользователю не возвращаются.

3.8. Заявление на возврат денежных средств составляется в письменном виде с обязательной подписью Пользователя и датой составления заявления. Для оформления возврата, необходимо указать следующие данные: ФИО и email, указанные при оформлении заказа; название услуги; дату заказа; информацию о платежах; причины отказа от услуги, а также подтверждение произведенной оплаты.

4. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН.

4.1. Все информационные материалы, в том числе опубликованные на Сайте в свободном доступе, являются интеллектуальной собственностью Администратора, либо интеллектуальной собственностью третьих лиц, разрешение использования которой получено Администратором в законном порядке. Предоставление доступа Пользователю к информационным материалам в процессе использования Сайта, либо оказания услуг не предполагает разрешения на копирование, распространение данных информационных материалов. Администратор оставляет за собой право на взыскание штрафа за нарушение порядка использования информационных материалов в размере 100 000 рублей за каждый факт нарушения.

4.2. За неисполнение или ненадлежащее исполнение своих иных обязательств по настоящему Договору Стороны несут иную ответственность в соответствии с действующим законодательством РФ.

4.3. Ни одна из Сторон не будет нести ответственности за полное или частичное неисполнение другой Стороной своих обязанностей, если неисполнение будет являться следствием обстоятельств непреодолимой силы, таких как: пожар, наводнение, землетрясение, забастовки и другие стихийные бедствия, война и военные действия или другие обстоятельства, находящиеся вне контроля Сторон, препятствующие выполнению настоящего Договора, возникшие после заключения Договора. Если любое из таких обстоятельств непосредственно повлияло на неисполнение обязательства в срок, указанный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующего обстоятельства.

4.4. Администратор не принимает на себя ответственность за несоответствие результата оказания услуг ожиданиям Пользователя.

4.5. Ответственность Администратора ограничена размером полученного вознаграждения за каждую оказанную услугу.

5. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ СПОРОВ.

5.1. Все споры и разногласия, которые могут возникнуть между Сторонами, будут разрешаться путем переговоров. Для сторон предусмотрен обязательный претензионный порядок урегулирования спора. Претензионный порядок будет считаться соблюденным, если сторона, имеющая претензии, направит другой стороне по адресу электронной почты мотивированную претензию с указанием конкретных требований. Срок рассмотрения претензии - 30 дней.

5.2. При неурегулировании в процессе переговоров спорных вопросов споры подлежат рассмотрению в соответствии с действующим законодательством.

6. РАСТОРЖЕНИЕ ДОГОВОРА.

6.1. Настоящий Договор может быть расторгнут в любое время по соглашению Сторон.

6.2. Договор считается расторгнутым после полного выполнения обязательств со стороны Администратора и при отсутствии претензий со стороны Пользователя в течение трёх календарных дней со дня предоставления услуги.

7. ИНЫЕ УСЛОВИЯ.

7.1. Совершая оплату услуг, Пользователь подтверждает свое согласие с условием настоящего Договора. Пользователь гарантирует наличие у него технической возможности воспользоваться услугами Администратора.

7.2. Возможность отмены/переноса даты предоставления услуг устанавливается Администратором самостоятельно. Администратор не несет ответственности перед Пользователем за неисполнение и/или ненадлежащее исполнение своих обязательств в связи с отменой или переносом даты не по вине Администратора, о чем Пользователь был проинформирован на Сайте или любым другим способом согласно условий данного Договора.

7.3. Сайт Администратора может содержать ссылки на другие ресурсы сети Интернет. Акцептуя Оферту, Пользователь соглашается, что Администратор не несет никакой ответственности за доступность этих ресурсов и за их контент, а также за любые последствия, связанные с использованием контента этих ресурсов.

7.4. Стороны признают, что, если какое-либо из положений Договора становится недействительным в течение срока его действия вследствие изменения законодательства, остальные положения Договора обязательны для Сторон в течение срока действия Договора.

7.5. Совершая акцепт настоящего Договора, Пользователь подтверждает, что ознакомился и согласен с офертой, размещенной на Сайте.

7.6. Принимая условия настоящей Оферты, Пользователь выражает свое согласие на получение информации обо всех остальных услугах или (например, с помощью письма по электронной почте), доступ к получению которых дает Администратор, независимо от срока действия настоящего Договора при условии того, что такое согласие может быть отозвано Пользователем в любой момент путем направления соответствующего обращения Администратору.

7.7. Все, что не урегулировано положениями настоящего Договора и правилами, размещенными на Сайте, относительно каждой услуги, разрешается путем использования норм законодательства РФ.

8. Реквизиты Администратора

Индивидуальный предприниматель Панченко Татьяна Ивановна

 ОГРНИП: 320508100429444, ИНН 771577542909

E-mail: tanechka.panchenko@internet .ru

Тел. +7 964 970 82 75